

Управление образования администрации Ростовского
муниципального района Ярославской области

П Р И К А З

от 31.10.2018

№ 465

Об утверждении показателей,
характеризующих качество муниципальных
услуг (работ) муниципального задания
образовательных организаций

В соответствии с Постановления администрации : Ростовского муниципального района» от 29.10.2015 № 1746 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», с целью обеспечения контроля за качеством исполнения образовательными учреждениями муниципальных услуг (выполнения работ), предусмотренных муниципальными заданиями ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить показатели, характеризующие качество муниципальных услуг (работ) в муниципальных заданиях образовательных организаций (Приложение к приказу):

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»;
- «Присмотр и уход» (дошкольные группы);
- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»;
- «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»;
- «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»;
- «Присмотр и уход» (для ГПД);
- «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»;
- «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»;
- «Коррекционно- развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся»;
- «Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности».

2. Утвердить допустимые (возможные) отклонения показателей качества в сторону понижения -5%. При понижении показателя ниже допустимого выясняется причина отклонения и рассматривается вопрос о пересмотре

муниципального задания. В случае увеличения показателя качества выше допустимого рассматривается вопрос о поощрении руководителя при предъявлении документов, подтверждающих полученные результаты.

3. Специалистам управления образования по своим учреждениям проводить мониторинг исполнения муниципального задания по предоставлению муниципальных услуг образовательными организациями в соответствии с утвержденными показателями.

4. Руководителям образовательных организаций изучить показатели, характеризующие качество муниципальных услуг (работ), и применять их при подготовке отчета о выполнении муниципального задания.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления
образования



Л.В. Груданова

**Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг
в муниципальных заданиях образовательных организаций**

№	Наименование муниципальной услуги	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Методика расчета показателей	Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги
1.	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Показатель посещаемости детьми дошкольного учреждения	Кол - во детей, посещающих ОО за отчетный период / кол-во детей в списочном составе *100	Не менее 80 %
		Доля аттестованных педагогических работников	Кол-во аттестованных педагогов / общая численность педагогических работников *100	100 %
		Создание безопасных условий. Отсутствие травматизма	Абсолютный показатель (определяется на основании анализа случаев травматизма, поступивших в виде актов и сведений о принятых по ним мерах)	0
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; / общее число опрошенных потребителей услуги *100	Не менее 80%
2	Присмотр и уход (для дошкольных групп)	Индекс здоровья	Численность воспитанников, не болевших за отчетный период / общая численность воспитанников *100	Не менее 75%
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; / общее число опрошенных потребителей услуги *100	Не менее 80%
3	Реализация основных	Доля обучающихся, освоивших в полном объеме	Количество успевающих обучающихся 1-4 классов / общее количество	100%

	общеобразовательных программ начального общего образования	образовательную программу начального общего образования	обучающихся 1-4 классов *100	
		Доля педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию	Кол-во педагогов, имеющих первую и высшую квалификационную категорию / общую численность педагогических работников *100	Не менее 75%
		Создание безопасных условий. Отсутствие травматизма	Абсолютный показатель (определяется на основании анализа случаев травматизма, поступивших в виде актов и сведений о принятых по ним мерах)	0
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; / общее число опрошенных потребителей услуги *100	Не менее 80%
4	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	Доля обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу основного общего образования	Количество успевающих обучающихся 5-9 классов / общее количество обучающихся 5-9 классов *100	100%
		Доля учащихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию за курс основного общего образования и получивших аттестат	Число выпускников, получивших аттестат / общее число выпускников *100	100%
		Доля педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию	Кол-во педагогов, имеющих первую и высшую квалификационную категорию / общая численность педагогических работников *100	Не менее 75%
		Создание безопасных условий. Отсутствие травматизма	Абсолютный показатель (определяется на основании анализа случаев травматизма, поступивших в виде актов и сведений о принятых по ним мерах)	0

		Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; / общее число опрошенных потребителей услуги *100	Не менее 80%
5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего образования	Доля обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу среднего общего образования	Количество успевающих обучающихся 10-11 классов / общее количество обучающихся 10-11 классов *100	100%
		Доля учащихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию за курс среднего общего образования и получивших аттестат	Число выпускников, получивших аттестат / общее число выпускников 11 классов *100	100%
		Доля педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию	Кол-во педагогов, имеющих первую и высшую квалификационную категорию / общую численность педагогических работников *100	Не менее 75%
		Создание безопасных условий. Отсутствие травматизма	Абсолютный показатель (определяется на основании анализа случаев травматизма, поступивших в виде актов и сведений о принятых по ним мерах)	0
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; / общее число опрошенных потребителей услуги *100	Не менее 80%
6	Присмотр и уход (для ГПД)	Выполнение плана посещаемости	Число детей, посещающих ГПД / плановое количество детей в отчетный период *100	Не менее 90%
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых предоставляемой услугой	Кол - во родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством услуги / общее кол - во родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании *100	Не менее 80%

7	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	Сохранность контингента обучающихся от первоначального комплектования	Количество воспитанников на конец отчетного периода / количество воспитанников на начало учебного года *100	Не менее 90 %
		Наличие обучающихся призеров и победителей конкурсов, олимпиад, соревнований и т.п. различного уровня	Количество участников, ставших призерами и победителями/ общее количество участников *100	Не менее 15%
		Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой муниципальной услуги	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; / общее число опрошенных потребителей услуги *100	Не менее 80%
8	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	Доля несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в ОМВД за совершение правонарушений, с которыми проведена профилактическая работа	Количество несовершеннолетних, с которыми проведена профилактическая работа / общее количество состоящих на учете в ОМВД *100	Не менее 90%
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; / общее число опрошенных потребителей услуги *100	Не менее 80%
9	Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	Доля детей – получателей услуг, у которых произошло снижение степени выраженности нарушений развития	Количество детей, у которых произошло снижение выраженности нарушений / общее количество детей, с которыми проводилась работа *100	Не менее 80%
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; / общее число опрошенных потребителей услуги *100	Не менее 80%
10	Организация и проведение олимпиад,	Доля обучающихся ставших победителями,	$O_{п} + O_{пр} / O_{общ} * 100$ где, $O_{п}$ – численность обучающихся ставших	Не менее 15 %

<p>конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности</p>	<p>призерами областных, региональных, федеральных, международных олимпиад, конкурсов, конференций, выставок, соревнований от общего числа участников</p>	<p>победителями конкурсных мероприятий; $O_{пр}$ - численность обучающихся ставших призерами конкурсных мероприятий; $O_{общ}$ – общая численность обучающихся, принявших участие в конкурсных мероприятиях</p>	
	<p>Процент положительных отзывов о проведенных мероприятиях</p>	<p>Количество положительных отзывов о мероприятии / общее количество участников *100</p>	<p>Не менее 90%</p>